

قرار نتائج الاستبيانات

إن رئيس جمعية الدعوة والإرشاد وتوطيعية الجاليات بمحافظة الجموم، بناءً على الصلاحيات الممنوحة له وقرار مجلس الإدارة رقم ٣٦ وتاريخ ١٤٤٢ / ١٠ / ١١ هـ الموافق ٢٠٢١ / ٥ / ٢٣ م.

وبعد الاطلاع على نتائج تحليل استبيانات قياس رضا المستفيدين ومراجعة التوصيات المرفقة بالنتائج نشكر للإدارة التنفيذية وجميع المنصوبين واللجان العاملة في الجمعية والمساعدة بكل جهد ومبادرة لتحقيق الريادة والتألق من خلال أدائهم كما نقرر:

- أن تهتم الإدارة برفع مستوى التواصل مع المستفيدين وتفعيل وسائل التواصل الخاصة بالجمعية لتحقيق هذا الهدف.
- أن تقوم الإدارة - على وجه السرعة - بحصر الشكاوى والاستفسارات والمقترحات الواردة من المستفيدين عبر الاستبيانات والحلول المقترحة لها وتوثيق ذلك في سجل الشكاوى.
- أن تحافظ الإدارة على مستوى الجودة في البرامج والخدمات مع مراجعة المعايير بشكل دوري وانتهاج سياسة التحسين المستمر في كل ذلك..

رئيس مجلس الإدارة

سالم بن سعود المعبد



توصيات مجلس الإدارة

إن رئيس جمعية الدعوة والإرشاد وتنمية الجاليات بمحافظة الجموم، بناءً على الصالحيات الممنوحة له وبعد الاطلاع على مخرجات الدورة التي قدمتها الإدارة التنفيذية بالجمعية فإننا نوصي:

- برفع مستوى التواصل مع المستفيدين من خلال وسائل التواصل التقليدية أو الحديثة وتكثيف برامج التعریف بالجمعیة ورؤیتها ورسالتها وأهدافها فإن ذلك مما يعزز الولاء للجمعیة.
- سرعة الاستجابة للشكاوى والمقترنات والاستفسارات وعمل التغذیة الراجعة لها وتوثيق ذلك من خلال سجلات خاصة بها ونشر نتائج التغذیة الراجعة في موقع الجمعیة.
- استثمار مستوى الرضا الحاصل الآن لدى المستفيدين وتعزيزه ببرامج ذات جودة عالية وأثر حيوي وفعال مع التأكيد على تطوير مهارات الفريق وإمكاناته المختلفة.

رئيس مجلس الإدارة

سالم بن سعود المعبد



التغذية الراجعة لاستبيان المستفيدين

تنفيذًا لقرارات مجلس الإدارة بشأن استبيانات قياس الرضا:

- قامت الجمعية بإعداد خطة لرفع مستوى التواصل مع المستفيدين عبر موقع التواصل الاجتماعي الخاص بها للبدء بتنفيذها في ٢٠٢١/٩/١٥
- حصر جميع الشكاوى والاستفسارات والمقترحات الواردة من المستفيدين عبر الاستبيانات وتصنيفها ومعالجتها ونشر نتائج ذلك في الموقع.
- إحالة جميع خطط المبادرات إلى إدارة التطوير بالجمعية لإعادة دراستها وتسجيل الأفكار التطويرية بشأنها.

المدير التنفيذي
عبد الله مفرح الخالدي

